

2019年度 事業報告書

社会福祉法人 栗山福祉会

◇ 特別養護老人ホームくりのさと

◇ 地域密着型特別養護老人ホームくりのさと彩

はじめに、昨年12月中国湖北省で集団発生した新型コロナウイルス感染は全世界に広がりいまだに終息が見えない状況が続いております。このような中でくりのさとにおきましては、3月より入所者への感染防止を第一に考え家族・業者などの面会などの制限、職員には勤務時において体温測定、手洗い、マスクの着用を徹底、さらには私生活における不要不急の外出制限などに家族も含め協力願ひ感染予防に万全を尽くしてきたところであります。

さて、本年度を振り返りまず経営面におきましては、本年より彩建設費(1,300万円)の償還が始まることから、当初より稼働率の向上と消耗品費はじめ光熱水費などの削減を目標に取り組みを行いました。特に収入の柱である稼働率につきましては、ここ数年入院者の増加が収入に大きく影響していることから、本年は職員の意識改革を図るべく介護職、看護職15名を先進施設への研修に派遣したところ、水分補給の徹底や多職種連携による体調変化の早期発見など職員が発想した対策が実施され、入院者を前年度より32%削減することができました。また、在宅介護を支えるショートステイ事業は関係職員の地道な業務対応などから本年も順調に推移し、前年の稼働率を14%上回る96%という実績を上げることができ、施設全体では償還費を上回る黒字化を実現することができました。

次に、施設の根幹となる利用者サービスの充実については、2年目となるくりのさと中期3か年計画の主要目標の実現に向けて職員の自主性や創造性を引き出し、自ら考え行動するという意識が根付き全員で施設を運営していく機運が醸成されつつあります。特に、利用者の尊い命と向き合う看取りにつきましては本年も7名の方を見送らせていただきましたが、医師、看護師、ケアマネ、介護士などの専門性が一つに集約され、ご家族からも施設に対し強い謝意が示され職員すべての心の糧となったと感じております。なお、昨年9月末をもって退任されました嘱託医長岡淳一先生には26年間にわたり昼夜を問わず利用者のためにご尽力いただきましたことに心より感謝を申し上げます。

終わりに、今後も災害や介護人材不足さらには認知症対策など新しい課題への対応が強く求められますので、職員一人ひとりが使命感と創造性を発揮し、利用者の皆さんが安心、安全で快適な生活が営めるよう取り組んでまいります。

2020年 3月

栗山福祉会 理事長 梅津 弥須治
くりのさと・くりのさと彩 施設長 吉田 義人

2019年度 事業目標に向けた実践及び結果

今年度事業目標について

① 利用者サービスを満足から感動へ

- ◎ 職員全員で認知症の理解を深め、利用者の尊厳を大切にされたケアをおこないサービスの質を高めていきます。

「実践及び結果」

・認知症評価のための独自のアセスメントツールを作成し、職員による全利用者の評価を実施。結果を集計し利用者の傾向を表すグラフを作成。今後は利用者の状況によりグループ分けを行い、ご本人に適したアクティビティ活動を検討し実践します。

- ◎ 本人と家族の希望に沿った看取り介護をおこないます。
- ◎ 介護職として看取りケアの充実の充実を図り、看取りのあり方マニュアルの作成にむけた取り組みを行います。

「実践及び結果」

・ご本人の希望については認知症の進行などにより困難であったが家族へは状況説明を適宜行い、全職員が協力し希望も含めた対応を図ることができました。

・外部研修に由仁エリア看取り塾に3日間にわたり、看護師、介護職、ケアマネ(計9名)が参加しました。

・施設内研修は看取り塾で講師をされていた島田医師をお招きし開催。くりのさとの看取についても理解いただき、由仁診療所と今後の協力体制を構築することができました。

・看取りマニュアルの作成まで至っていないが、今後家族へも分かりやすいマニュアルの作成に取り組んでまいります。

② 職員の自主性を大切にされた職場づくりへ

- ◎ 職員が働きやすく、個々にスキルアップできる職場作りを目指します。

「実践及び結果」

・新人指導の為に業務の流れを図式化したフローチャートを作成し、指導しやすいようにしました。

・今年度は多くの外部実習に職員を派遣し、研修内容が現場での実践に生かされています。(24回の研修に参加し、職員数38名参加した)

・視察研修として水分強化、入院数減少を学び、実際に入院数減少に繋げる事ができました。(稼働率94%)

・施設内研修を幅広く開催する事ができ、幅広いジャンルの施設内研修を開催し職員の知識向上に繋がっています。(12回開催)

- ◎ 地域のバルーンアート講師による研修を行い、バルーンアート(風船創作)を用いてアクティビティを充実します。

「実践及び結果」

・施設行事(盆踊り、敬老会、忘年会など)をバルーンアートでカラフル、華やかに装い家族、利用者に変喜んで頂きました。くりちゃんカフェ内で担当職員によるバルーンアートショーを催し、風船が膨らんでバルーンアートが完成するまでの過程も皆さんに体験いただけました。

③ 地域福祉へ積極的な貢献

- ◎ ニーズに合わせたショートステイ利用についてPRを行います。
- ◎ 安心して在宅生活が送れるようにサポートいたします。

「実践及び結果」

・栗山町主催介護従事者技術者研修にて町内の医療・介護従事者や居宅介護支援事業所のケアマネージャーへくりのさとの施設紹介を含め利用募集のPR活動を行いました。

・在宅の介護者が体調不良や入院など急を要する利用希望にも、各職種(介護：看護・栄養・管理・事務)が連携し迅速に受け入れ、利用いただけました。また、利用中の病院受診も家族対応が難しい方には送迎等協力する事で家族負担を軽減でき満足いただいております。

2019年度 理事会等開催状況調

回	日程	会議名	議 件 等	出席者
第1回	2019.5.27	監 査	利用者預かり金	監事 2名
第2回	2019.5.29	第1回理事会	①平成30年度 社会福祉法人栗山福祉会「収支決算」について ②平成30年度 社会福祉法人栗山福祉会「事業報告」について ③中期三ヵ年計画の進捗状況について その他 次期任期の理事長・監事の選任(案)について	理事 7名 監事 2名
第3回	2019.6.20	第1回評議員会	①平成30年度 社会福祉法人栗山福祉会「収支決算」について ②平成30年度 社会福祉法人栗山福祉会「事業報告」について ③任期改選による次期役員の選任について その他 中期三ヵ年計画の進捗状況について	理事長 1名 評議員 8名
第4回	2019.6.20	第2回理事会	①「理事長」の選任について ②「監事」の選任について	理事 7名 監事 2名
第5回	2019.7.17	第1回役員懇談会	①OA化取り組みに向けた他施設視察報告会 ②役員視察研修(案)について	理事 3名 監事 2名
第6回	2019.9.9	監 査	栗山福祉会の5会計区分について定期監査、帳票・現金残金と現金出納帳の確認・利用者預かり金	監事 2名
第7回	2019.9.13	第3回理事会	①「明日を考えるプロジェクト」中間報告	理事 5名 監事 2名
第8回	2019.12.	監 査	栗山福祉会の5会計区分について定期監査、帳票・現金残金と現金出納帳の確認・利用者預かり金	監事 2名
第9回	2019.12.11	第4回理事会	①就業規則の改正(案)について	理事 8名 監事 2名
第10回	2020.1.22	第2回役員懇談会	①中期三ヵ年計画(2018~2020年度)の進捗状況について ②2020年度収支予算(素案)について	理事 7名 監事 2名
第11回	2020.3.27	監 査	栗山福祉会の5会計区分について定期監査、帳票・現金残金と現金出納帳の確認・利用者預かり金	
第12回	新型コロナウイルス感染症防止策のため暫く開催	第5回理事会	①2019年度収支予算補正(案)の承認について ②2020年度 事業計画(案)の承認について ③2020年度 収支予算(案)の承認について ④就業規則改正(案)の承認について	理事 8名 監事 2名

利用者の状況 (くりのさと)

1. 《利用者介護度別》

(2020年4月1日)

	介護度 1	介護度 2	介護度 3	介護度 4	介護度 5
男	1	1	10	4	0
女	1	4	33	28	15
計	2	5	43	32	15

2. 《出身地別利用者数》

(2020年4月1日)

市 町 村 別	男	女	計	備 考
栗 山 町	10	60	70	
由 仁 町	3	8	11	栗山町へ住所移動-5名
岩 見 沢 市	2	6	8	栗山町へ住所移動-0名
夕 張 市	1	0	1	栗山町へ住所移動-0名
千 歳 市	0	2	2	栗山町へ住所移動-0名
札幌市手稲区	0	1	1	栗山町へ住所移動-0名
札幌市南区	0	1	1	栗山町へ住所移動-0名
江 別 市	0	2	2	栗山町へ住所移動-1名
美 唄 市	0	1	1	栗山町へ住所移動-0名
計	16	81	97	

3. 《年齢別利用者数》

(2020年4月1日)

年 齢 階 層	男	女	計	備 考
1 0 0 歳 以上	0	8	8	最高齢105歳
9 5 歳 ~ 9 9 歳	0	13	13	
9 0 歳 ~ 9 4 歳	2	21	23	
8 5 歳 ~ 8 9 歳	5	21	26	
8 0 歳 ~ 8 4 歳	3	10	13	
7 5 歳 ~ 7 9 歳	3	5	8	
7 0 歳 ~ 7 4 歳	2	3	5	
7 0 歳 以下	1	0	1	最少年齢 69歳
計	16	81	97	

* 平均年齢【男性=81歳7ヶ月・女性=90歳・全体=88歳7ヶ月】

利用者の状況 (くりのさと彩)

1. 《利用者介護度別》

(2020年4月1日)

	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5
男	1	0	4	3	1
女	0	1	5	9	4
計	1	1	9	12	5

2. 《年齢別利用者数》

(2020年4月1日)

年齢階層	男	女	計	備考
100歳以上	0	1	1	最高齢101歳
95歳～99歳	0	5	5	
90歳～94歳	4	4	8	
85歳～89歳	0	5	5	
80歳～84歳	2	3	5	
75歳～79歳	2	1	3	
70歳～74歳	1	0	1	最少年齢71歳
70歳以下	0	0	0	
計	9	19	28	

*平均年齢【男性=83歳11ヶ月・女性=90歳6ヶ月・全体=88歳7ヶ月】

入退所状況調（くりのさと）

月別入退所状況

(2020年3月31日現在)

年月	区分	初日・在籍・人数	入所者			退所者			入院者数		
			男	女	計	男	女	計	男	女	計
2019年 4月		96	0	6	6	1	2	3	2	7	9
2019年 5月		98	0	1	1	1	6	7	2	8	10
2019年 6月		92	2	2	4	0	1	1	1	5	6
2019年 7月		97	1	4	5	0	1	1	4	5	9
2019年 8月		100	0	3	3	1	1	2	4	5	9
2019年 9月		100	0	0	0	1	1	2	3	4	7
2019年 10月		98	0	3	3	1	5	6	2	5	7
2019年 11月		95	1	4	5	1	2	3	2	4	6
2019年 12月		97	0	3	3	0	1	1	0	6	6
2020年 1月		99	0	1	1	0	0	0	0	6	6
2020年 2月		100	0	0	0	0	0	0	2	5	7
2020年 3月		100	1	0	1	1	3	4	2	12	14
合計		1172	5	27	32	7	23	30	24	72	96

年度別表

稼働率	本体稼働率	ショート稼働率	全体稼働率
2019年度	94.1%	96.0%	94.2%
2018年度	91.7%	82.0%	90.8%
2017年度	93.2%	81.9%	92.1%

入院者日数
1,256
1,838
1,547

※虐待による栗山町宿泊事業 0 日

退所理由

性別	区分	家族	死亡		入院治療	その他	合計
		引取り	施設内	入院中	継続	施設へ	
男性		1	1 (0看取り)	1	4	0	7
女性		0	8 (6看取り)	4	10	1	23
合計		1	9 (6看取り)	5	14	1	30

※虐待による措置入所 0 名

入退所状況調（くりのさと彩）

月別入退所状況

（2020年3月31日現在）

年月	区分	初日・在籍・人数	入所者			退所者			入院者数		
			男	女	計	男	女	計	男	女	計
2019年 4月		29	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2019年 5月		29	0	0	0	0	0	0	0	2	2
2019年 6月		29	0	0	0	0	1	1	1	3	4
2019年 7月		28	0	1	1	0	2	2	0	2	2
2019年 8月		28	1	0	1	0	1	1	0	3	3
2019年 9月		28	0	1	1	1	1	2	0	3	3
2019年 10月		27	0	2	2	1	2	3	3	3	6
2019年 11月		26	1	0	1	0	0	0	2	0	2
2019年 12月		27	2	0	2	1	0	1	4	1	5
2020年 1月		29	2	0	2	1	1	2	2	2	4
2020年 2月		28	0	1	1	0	1	1	2	3	5
2020年 3月		28	1	1	2	2	0	2	2	2	4
合 計		336	7	6	13	6	9	15	16	24	40

年度別表

稼働率	本体稼働率	ショート稼働率	全体稼働率
2019年度	91.0%	69.4%	90.2%
2018年度	93.8%	82.2%	93.4%
2017年度	92.9%	73.7%	92.3%

入院者日数
577
406
422

※虐待による栗山町宿泊事業 0 日

退所理由

性別	区分	家族	死亡		入院治療	その他	合計
		引取り	施設内	入院中	継続	施設へ	
男性		0	1	0	5	0	6
女性		0	2 (1看取り)	2	5	0	9
合 計		0	3 (1看取り)	2	10	0	15

※ 虐待による措置入所 0 名

2019年度 月別事業実施状況全体

月	利用者処遇	管理運営
定例	(・売店 毎 ・喫茶店 週 ・個別機能回復訓練) (・床屋 (・わくわくごはん 毎 ・健康の日 月 ・バイキング形式の昼食)	・施設運営委員会(毎月) 各委員会同時開催 ・安全衛生委員会 ・感染症対策委員会 ・身体拘束適正化委員会 ・苦情解決委員会 ・事故対策委員会 ・在宅復帰検討委員会 ・褥瘡予防対策委員会 ・業務課職員会議(毎月) ・給食会議(毎月) ・職員全体会議(必要の都度)
4	・開設記念日 ・バルーンアート研修	・辞令交付 ・北海道知事選挙・道議選挙不在者投票
5	・お花見ドライブ ・花いっぱい運動 ・バルーンアート研修 ・天皇即位の日記念の集い	・監査、理事会 ・北海道介護福祉学校2年生実習(5/9～6/28) ・入所判定委員会 ・運営推進委員会(彩)
6	・ビハーラ栗山 ・くりちゃんカフェ ・バルーンアート研修	・評議委員会
7	・物故者法要 ・まつば保育所交流 ・宝玉連歌謡ショー ・ピアガーデン ・ときわ町内会焼肉パーティー	・理事役員懇談会 ・入所判定委員会 ・運営推進委員会(彩) ・職員定期健康診断
8	・盆踊り大会 ・お墓参りツアー	・避難訓練 ・お盆一時帰宅 ・フィンランド実習生(2名)
9	・敬老の日 記念行事 ・栗山天満宮祭見学 ・まつば保育所交流 ・仏教法話 ・バルーンアート研修	・監査、理事会 ・運営推進委員会(彩) ・北海道介護福祉学校1年生実習 (9/25～11/1)

2019年度 月別事業実施状況全体

月	利用者処遇	管理運営
10	<ul style="list-style-type: none"> ・紅葉ドライブ ・バルーンアート研修 ・ビハーラ栗山 ・季節食 	<ul style="list-style-type: none"> ・栗山町小学校5年生施設見学 ・花育研修会 ・法人役員視察研修（特定有料老人ホーム海の丘）
11	<ul style="list-style-type: none"> ・くりのさと大運動会(室内) ・仏教法話 ・利用者インフルエンザ予防ワクチン接種 ・継立保育所お遊戯発表会 	<ul style="list-style-type: none"> ・直接処遇職員腰痛検査 ・職員インフルエンザ予防ワクチン接種 ・運営推進委員会(彩) ・入所判定委員会
12	<ul style="list-style-type: none"> ・柚子湯 ・鍋の日 ・忘年会 ・もちつき大会 ※お正月期間くりのさと神社設営 ・お正月一時帰宅 	<ul style="list-style-type: none"> ・バルーンアート研修 ・監査、理事会 ・直接処遇職員定期健康診断（夜勤者） ・大掃除
1	<ul style="list-style-type: none"> ・くりのさと神社解体 ・七草粥の食事、鏡開き（おしるこ） ・鍋の日(石狩鍋) 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進委員会(彩) ・法人役員懇談会
2	<ul style="list-style-type: none"> ・節分 豆まき ・鍋の日（とりごぼう鍋） 	<ul style="list-style-type: none"> ・入所判定委員会 ・夜間想定避難訓練
3	<ul style="list-style-type: none"> ・ひな祭り ・居酒屋(本体・彩) 	<ul style="list-style-type: none"> ・監査・理事会 ・運営推進委員会(彩) <p>※上記会議は、新型コロナウイルス感染症予防のため、延期または中止。</p>

2019年度 職員研修実績

<施設内研修>

研修種類	月別	開催場所	参加職種・人数
「OA化・入院者対策先進施設視察研修」	4月	旭川市	副施設長・業務統括課長・介護課長・介護主任・介護支援専門員主任
「コーチング研修」	4月	施設内	各課副主任以上
「AED使用説明研修」	4月	施設内	全職員対象51名
「OA化・入院者対策先進施設視察研修」	5月	帯広市	介護課長・生活相談員主任・介護主任2名・看護師副主任
「OA化・入院者対策視察報告会」	5月	施設内	全職員対象48名
「接遇施設内研修」	5月	施設内	全職員対象48名
新人職員育成カリキュラム（移乗介助について）	5月	施設内	新人職員 3名
「OA化・入院者対策先進施設視察研修」	6月	札幌市	管理課長・介護主任2名・介護支援専門員副主任・看護師1名
「認知症実践者研修参加者報告会」	6月	施設内	全職員対象45名
新人職員育成カリキュラム（排泄介助について）	6月	施設内	新人職員 2名
新人職員育成カリキュラム（入浴介助について）	6月	施設内	新人職員 2名
「身体拘束施設内研修」	8月	施設内	全職員対象42名
「事故対策施設内研修」	8月	施設内	全職員対象42名
新人職員育成カリキュラム（食事介助について）	8月	施設内	新人職員 2名
「感染症と食中毒の予防及びまん延防止研修」	8月	施設内	全職員対象43名
「看取り介護施設内研修」	10月	施設内	全職員対象48名
「花で元気！施設内研修」	10月	施設内	全職員対象32名
「感染症予防研修施設内研修」	11-12月	施設内	2回合計 48名
「介護福祉士国家試験対策研修」	11月	施設内	介護職員5名
「褥瘡予防施設内研修」	11月	施設内	全職員対象42名
「命を守る大切さを語りつなぐ施設内研修」	11月	施設内	全職員対象35名
「身体拘束施設内研修」	2月	施設内	全職員対象42名
「事故対策施設内研修」	2月	施設内	全職員対象42名

<主催 - 老人福祉施設協議会 >

研修種類	月別	開催場所	参加職種・人数
全道老人福祉施設研究大会	7月	札幌市	施設長1名 介護職3名
空老協介護支援専門員部会研修	7月	栗山町	介護支援専門員3名
生活相談員・相談等 前期研修会	8月	砂川市	業務統括課長 相談員2名
北海道高齢者虐待防止推進研修会	10月	札幌市	課長1名
全国老人福祉施設研究会議（北海道会議）	10月	札幌市	介護職2名
生活相談員・相談等 後期研修会	12月	岩見沢市	業務統括課長 相談員2名
北海道老施協老人福祉施設長研究セミナー	1月	札幌市	副施設長・介護課長 事務員1名

2019年度 職員研修実績

〈主催一北海道関連〉

研修種類	主催者	月別	開催場所	参加職種・人数
施設職員スキルアップ講座（中堅職員編）	北海道社会福祉協議会	6月	札幌市	介護士 2名
看護師専門研修	北海道社会福祉協議会	7月	札幌市	看護師副主任
認知症介護実践研修	社会福祉法人ほくろう福祉協会	7月・9月	札幌市	介護士 3名
認知症介護実践リーダー研修	北海道老人福祉施設協議会	9月	札幌市	介護士 1名
集団指導	空知総合振興局	10月	岩見沢市	業務統括課長・管理課長・相談員主任
経理担当者専門研修	北海道社会福祉協議会	11月	札幌市	事務員 1名
令和元年度業務説明会	一般社団法人北海道民間社会福祉事業職員共	11月	札幌市	管理課長

〈主催一民間事業所〉

研修種類	主催者	月別	開催場所	参加職種・人数
家族からのヘビークレームへの対抗策	あいおいニッセイ同和損害保険	4月	札幌市	相談員 1名 介護支援専門員 1名
平成30年度補正・平成31年度 石油ガス災害バルク等の導入補助金	一般財団法人エルピーガス振興センター	5月	札幌市	管理課長・事務主任
新入社員研修	空知信用金庫	5月	岩見沢市	介護士 2名
「私たちのまちのケアラー支援～ケアラー支援に動き出した自治体議会」	一般社団法人ケアラー連盟	6月	東京	施設長
NDソフトウェア ほのぼの祭り	NDソフトウェア	6月	札幌市	管理課長・相談員副主任・看護主任・介護主任 2名
「由仁エリア看取り塾」	由仁町地域包括支援センター	7月・8月・10月	由仁町	介護主任 3名・看護主任・介護支援専門員主任・介護士 3名
後輩育成研修	三幸福祉カレッジ	8月	札幌市	介護士 1名
現場で役立つ医療と薬の知識向上研修	社会福祉法人ほくろう福祉協会	8月	札幌市	介護士 1名
食の楽しみを続ける	社会福祉法人ほくろう福祉協会	8月	札幌市	介護士 1名
安全な介護☆実技講座入浴編	生活とリハビリ研究所	10月	美瑛町	介護士 2名
「令和元年度外国人介護人材受入研修事業」	シグマスタッフ 北海道支社	10月	札幌市	介護士 2名
実践！労務トラブル対応策	あいおいニッセイ同和損害保険	12月	札幌市	業務統括課長・管理課長
中堅職員研修	三幸福祉カレッジ	12月	札幌市	管理課長
2019年度介護労働者雇用管理責任者講習	公益財団法人介護労働安定センター	12月	札幌市	管理課長